



## Information für unsere Bestandskunden

Sehr geehrte Damen und Herren,

hier die aktuellen Informationen zu unseren FLATWASH-Programmen:

FLATWASH außen: unsere Außenwäschen sind seit dem 03. April 2020 (bzw. 8. April in Niedersachsen), wieder geöffnet (bis auf die Betriebe in Bayern und den Standort in Aachen) und standen Ihnen somit 15 Tage (bzw. 18 Tage) nicht zur Verfügung; aus Kulanz runden wir diesen Zeitraum auf drei Wochen auf und buchen diese Zeit automatisch auf die Laufzeit Ihrer jeweiligen FLATWASH auf;

FLATWASH innen und außen: wann wir die Innenreinigungen wieder in Betrieb nehmen können, ist derzeit noch ungewiss; alle FLATWASH-Kunden dieser Programme können deshalb bis auf Weiteres die *FLATWASH außen* kostenlos nutzen, ohne dass dieses auf Ihre Vertragslaufzeit Einfluss hat; nach Inbetriebnahme der Innenreinigung werden wir Ihnen den gesamten Zeitraum vom 19. März 2020 bis zur Wiederinbetriebnahme der Innenreinigung automatisch zur Laufzeit gutschreiben;

Betriebe in Bayern: Unsere Betriebe in Nürnberg und München dürfen derzeit noch nicht wieder waschen; deshalb gilt für Kunden, die ihre FLATWASH in diesen Betrieben erworben haben, dass die entsprechenden zusätzlichen Schließungstage nach den Wiedereröffnungsterminen automatisch aufgebucht werden;

Aachen: Unser Betrieb in Aachen ist aus betriebsbedingten Gründen noch nicht wiedereröffnet, sondern wird erst nach Ostern in Betrieb gehen; dementsprechend wird für Verträge aus Aachen die Verlängerungsgutschrift entsprechend höher ausfallen, wenn der genaue Termin der Inbetriebnahme feststeht

Essen, den 08. April 2020

Mit freundlichen Grüßen

Mr. Wash Autoservice AG